

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

ที่	เดือน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)			รวมเรื่อง ร้องเรียนทุก ประเภท (เรื่อง)
		ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป เจ้าหน้าที่	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ทั่วไป เจ้าหน้าที่	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	
		๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๖	พฤติกรรม บริการ ๑ เรื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	พฤติกรรม บริการ ๑ เรื่องและ ระบบบริการ ๔ เรื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
๖	มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด											๖

ปัญหาและอุปสรรค

หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนไม่สามารถแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งมีบางกรณีเป็นเรื่องร้องเรียนที่ไม่สามารถตรวจสอบหรือเก็บรวบรวมหลักฐานหรือดำเนินการตรวจสอบให้แล้วเสร็จได้ภายในคราวเดียว จึงทำให้การแก้ไขปัญหาไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

แนวทางแก้ไข

กำกับดูแลและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ให้แก้ไขปัญหารวมไปถึงตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ได้ข้อสรุปและตอบกลับหาผู้ร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด